

Tjänstekatalog

En sändare kan innehålla flera typer av larm, exempelvis automatiskt brandlarm, inbrott och driftslarm. I dessa fall tecknas avtal för automatiskt brandlarm med tilläggstjänst.

Tjänst

- **Automatiskt brandlarm** – ett automatiskt brandlarm kan skickas via olika protokoll, de flesta kan TRC ta emot med sin teknik. Många sändare går via 2G SIM-kort idag men kommer inom snar framtid bytas ut mot 4G och 5G SIM-kort. Varje kommun upphandlar själva sina automatiska brandlarm och behöver ta kontakt med TRC för att se så protokollen går att ta emot i befintlig teknik.

Tjänstebeskrivning

När du har ett automatiskt brandlarm kopplat till TRC innebär detta att vid ett utlöst larm svarar operatör på inkommande larm, därefter hanteras larmet enligt en överenskommen förutbestämd plan. Operatör larmar ut räddningstjänst och meddelar kontaktperson på objektet. Operatören bevakar sedan ärendet tillsammans med vakthavande befäl från räddningstjänsten under hela räddningsinsatsen. Planen bestäms i samråd med beställaren vid installation och i tjänsten ingår fria ändringar av kontaktpersoner, behörighetskoder och åtgärder.

Tjänst

- **Inbrottslarm** – ett inbrottslarm kan skickas via olika protokoll, de flesta kan TRC ta emot med sin teknik. Många sändare går via 2G SIM-kort idag men kommer inom snar framtid bytas ut mot 4G och 5G SIM-kort. Varje kommun upphandlar själva sina inbrottslarm och behöver ta kontakt med TRC för att se så protokollen går att ta emot i befintlig teknik.

Tjänstebeskrivning

När du har ett inbrottslarm kopplat till TRC innebär detta att vid ett utlöst larm svarar operatör på inkommande larm, därefter hanteras larmet enligt en överenskommen

förutbestämd plan. Denna plan bestäms i samråd med beställaren vid installation och i tjänsten ingår fria ändringar av kontaktpersoner, behörighetskoder och åtgärder.

Tjänst

- **Hisslarm** – Här använder man sig oftast av 2 protokoll som man kan installera både i hissar och nödtelefoner vid behov av utrymning. Det kopplar upp ett samtal in till operatören som frågar vad som inträffat och därefter jobbar enligt överenskommen förutbestämd plan. Finns olika protokoll som kan skicka hisslarm. Kontakta TRC vid frågor gällande protokoll.

- **Tjänstebeskrivning**

När du har ett hisslarm kopplat till TRC innebär detta att vid ett utlöst larm svarar larmoperatör på inkommande larm, därefter hanteras larmet enligt en överenskommen förutbestämd plan. Denna plan bestäms i samråd med beställaren vid installation och i tjänsten ingår fria ändringar av kontaktpersoner, behörighetskoder och åtgärder.

Tjänst

- **Fast överfallslarm** – Dessa används om man tex jobbar på en fast punkt vid ett skrivbord. Larmdosan fästs under bordet så man lätt kan komma åt att trycka, här kopplas inte upp tal utan enbart ett larm går in till operatör. Det finns olika protokoll som kan skicka fast överfallslarm. Kontakta TRC vid frågor gällande protokoll.

- **Tjänstebeskrivning**

När du har ett fast överfallslarm kopplat till TRC innebär detta att vid ett utlöst larm svarar larmoperatör på inkommande larm, därefter hanteras larmet enligt en överenskommen förutbestämd plan. Denna plan bestäms i samråd med beställaren vid installation och i tjänsten ingår fria ändringar av kontaktpersoner, behörighetskoder och åtgärder.

Tjänst

- **Driftslarm** – detta kan vara allt från larm på pellets pannor, olika fukt och värme – larm samt fryslarm som tex skolor har i sina kök. Det finns olika protokoll som kan skicka driftslarm. Kontakta TRC vid frågor gällande protokoll.

- **Tjänstebeskrivning**

När du har ett driftslarm kopplat till TRC innebär detta att vid ett utlöst larm svarar larmoperatör på inkommande larm, därefter hanteras larmet enligt en överenskommen förutbestämd plan. Denna plan bestäms i samråd med beställaren vid installation och i tjänsten ingår fria ändringar av kontaktpersoner, behörighetskoder och åtgärder.

Tjänst

- **Brandindikering** – detta larm fungerar likadant som ett brandlarm förutom att inte Räddningstjänsten larmas, kunden hanterar själv larmet efter att operatör meddelat kontaktperson. Det finns olika protokoll som kan skicka brandindikering. Kontakta TRC vid frågor gällande protokoll.

- **Tjänstebeskrivning**

När du har en brandindikering kopplat till TRC innebär detta att vid ett utlöst larm svarar larmoperatör på inkommande larm, därefter hanteras larmet enligt en överenskommen förutbestämd plan. Denna plan bestäms i samråd med beställaren vid installation och i tjänsten ingår fria ändringar av kontaktpersoner, behörighetskoder och åtgärder.

Tjänst

- **Personlarm** – Ett bärbart larm där man vid behov av hjälp trycker på en knapp och tillkallar hjälp. TRC använder sig av två specifika protokoll men det finns många andra på marknaden så vid frågor gällande protokoll kontakta TRC.

Varje kommun upphandlar sina egna personlarm. TRC tillhandhåller simkort som ingår i årskostnaden.

Tjänstebeskrivning

Vid behov av hjälp trycker användaren på en knapp och ett samtal kopplas upp till operatör samtidigt som koordinater skickas in per automatik till operatörens kartsystem. Inledningsvis lyssnar bara operatören för att bilda sig en uppfattning om vad som händer på plats. Om situationen tillåter det så ställs frågor för att kunna förmedla vidare till uttryckande väktare. Operatören följer en förutbestämd larmplan som exempelvis kan vara att larma väktare, larma polis och ringa arbetsledare eller dylikt. Denna plan bestäms i samråd med beställaren vid installation och i tjänsten ingår fria ändringar av kontaktpersoner, behörighetskoder och åtgärder.

Tjänst

- **Telefonlinje** – En telefonlinje kan beställas då behov finns att operatör svarar på ett av kommunen förutbestämt sätt, exempelvis ”Kommunal felanmälan Kristianstad”. En telefonlinje ger möjlighet att bygga en specifik plan för hantering av inkomna ärenden. Statistik kan tas ut över inkomna anrop på just den specifika linjen.

Tjänstebeskrivning

En telefonlinje kan bestå av många olika jourer, exempelvis kommunal felanmälan kan innehålla fastighet, gata, vatten, el, snö jour etc.

Kommunen beslutar när TRC ska ta emot dessa samtal. Det kan vara dygnet runt eller efter ordinarie arbetstid. Operatören följer en förutbestämd larmplan som bestäms i samråd med beställaren vid installation och i tjänsten ingår fria ändringar av kontaktpersoner, behörighetskoder och åtgärder.